

附件：

环境保护部办公厅委托

# 2009 年度省级环保厅(局) 政府网站绩效评估报告

环境保护部信息中心编制

二〇一〇年一月

# 目 录

一、综述.....	2
二、指标体系及评分细则.....	4
三、评估结果与分析.....	8
（一）平均绩效得分分析.....	8
（二）信息公开类指标得分分析.....	10
（三）在线服务类指标得分分析.....	12
（四）政民互动类指标得分分析.....	14
（五）网站制度类指标得分分析.....	15
（六）特色服务类指标得分分析.....	16
四、结论与建议.....	17
（一）主要结论.....	17
（二）建议.....	17
五、部分优秀网站简评.....	18
（一）江苏省环保厅.....	18
（二）广东省环保厅.....	24
（三）河北省环保厅.....	30
（四）湖北省环保厅.....	35
（五）青海省环保厅.....	39
（六）重庆市环保局.....	44

## 一、综述

政府网站是贯彻以公众为中心的电子政务理念的具体实践体现，是电子政务总体框架中的重要组成部分。随着我国电子政务建设的不断深入，政府网站已逐渐成为政府信息公开和提供公共服务最主要的窗口，成为公民与政府最为重要和高效的交流平台，在建设服务型政府中发挥着日益重要的作用。

为推进环保系统电子政务发展，深化政务公开，引导和规范省级环保厅（局）政府网站建设，受环境保护部办公厅委托，部信息中心连续三年对各省环保厅（局）政府网站开展了评估工作。在前两次评估的基础上，2009 年评估工作主要在以下几个方面进行了调整与改进：一是进一步完善评估指标体系，根据《政府信息公开条例》和《环境信息公开办法》（试行）中的有关要求调整各级指标，加强对信息公开规范性、信息公开目录、依申请公开等内容的评估力度；二是在线服务方面，更加侧重对全流程服务的引导；三是引入“特色服务”指标，以促进各地网站不断创新，彰显本地特色；四是调整打分方式，根据不同指标的不同特点，采取不同的评估打分方式，充分保证结果的客观、公正、科学、合理。

本次评估于 2009 年 11 月 1 日—30 日进行，评估对象为 29 个省、自治区、直辖市环保厅（局）政府网站。其中，西藏和新疆自治区环保厅没有参与本次评估。

评估采取人工访问、人工核查、专家评审委员会考评相结合的方式。对于“信息公开”和“网站设计”指标，由 21 名信息技术或环保专家对各地网站进行人工访问并对照评估指标体系进行了打分，本部分分值占 55%。对于“在线服务”、“政民互动”和“网站制度”指标，由 2 名信息技术专家根据各地上报的信息和数据进行了核查和打分，本部分分值占 40%。对于“特色服务”指标，由 5 名具有高级职称/职务的专家根据各地上报的材料，在专家评审委员会上进行了讨论和综合评议，最终确定了分值，本部分分值占 5%。

本次评估结果表明，各地网站建设水平普遍有所提升。多数地区不断加大力度开展信息资源梳理和信息公开目录编制等工作，信息公开的全面性和规范性得到进一步加强。在线服务方面，各地已开始整合办事指南、表格下载、在线咨询、在线申报、查询反馈等不同深度服务资源，服务人性化和实用性水平显著提升。

政民互动方面，各地通过开设领导信箱、投诉举报、意见征集、在线访谈等栏目，全方位多角度满足公众参政议政的需求，同时注重完善处理反馈和保障机制，互动效果大幅提高。

在本次评估的 29 个省、自治区、直辖市环保厅（局）政府网站中，江苏省、广东省环保厅政府网站成绩非常突出，位于第一、二位，河北省、湖北省、青海省、重庆市、北京市、陕西省、浙江省、福建省、安徽省分列第三至十位（其中，湖北省和青海省得分相同）。

信息公开方面，江苏省环保厅网站排名第一，广东省和内蒙古自区分列第二、三位。在线服务方面，江苏省环保厅网站仍然位居首位，广东省、北京市排名第二，青海省位居第三位。政民互动方面，重庆市环保局网站排名第一，湖北省和河北省分列第二、三位。

本次评估中，福建省、内蒙古自治区、江西省、海南省环保厅（局）网站进步显著，综合排名较 2008 年均上升了 10 位以上。但也存在这一些省份综合排名退后明显的现象。

评估结果显示，各地环保厅（局）政府网站仍存在一些不足，主要表现在：网站发展水平不平衡；信息公开的规范性、全面性、时效性需进一步提高，部分地区仍然没有建立规范的信息公开目录体系；在线服务功能虽然已有一定开展，但人性化和一体化水平较领先网站还存在一定差距；多数网站对于公众流言的处理反馈机制还需进一步健全，答复质量尚需提高；此外，各地要不断加强网站的运行维护工作。

参与评估的各省环保厅（局）政府网站的网址如下：

表 1 2009 年度参与评估的各省环保厅（局）政府网站网址

序号	省份	网址
1	北京	<a href="http://www.bjepb.gov.cn/">http://www.bjepb.gov.cn/</a>
2	天津	<a href="http://www.tjhb.gov.cn/">http://www.tjhb.gov.cn/</a>
3	河北	<a href="http://www.hebhb.gov.cn/">http://www.hebhb.gov.cn/</a>
4	山西	<a href="http://www.sxhb.gov.cn/">http://www.sxhb.gov.cn/</a>
5	内蒙古	<a href="http://www.nmgepb.gov.cn/">http://www.nmgepb.gov.cn/</a>
6	辽宁	<a href="http://www.lnepb.gov.cn/">http://www.lnepb.gov.cn/</a>
7	吉林	<a href="http://hbj.jl.gov.cn/">http://hbj.jl.gov.cn/</a>
8	黑龙江	<a href="http://www.hljdep.gov.cn/">http://www.hljdep.gov.cn/</a>

序号	省份	网址
9	上海	http://www.sepb.gov.cn/
10	江苏	http://www.jshb.gov.cn/
11	浙江	http://www.zjepb.gov.cn/
12	安徽	http://www.aepb.gov.cn/
13	福建	http://www.fjepb.gov.cn/
14	江西	http://www.jxepb.gov.cn/
15	山东	http://www.sdein.gov.cn/
16	河南	http://www.hnep.gov.cn/
17	湖北	http://www.hbepb.gov.cn/
18	湖南	http://www.hbj.hunan.gov.cn/
19	广东	http://www.gdepb.gov.cn/
20	广西	http://www.gxepb.gov.cn/
21	海南	http://www.dloer.gov.cn/
22	重庆	http://www.cepb.gov.cn/
23	四川	http://www.schj.gov.cn/
24	贵州	http://www.gzhjbh.gov.cn/
25	云南	http://www.ynepb.gov.cn/
26	陕西	http://www.snepb.gov.cn/
27	甘肃	http://www.gsep.gansu.gov.cn/
28	青海	http://www.qhepb.gov.cn/
29	宁夏	http://www.nxep.gov.cn/

## 二、指标体系及评分细则

表 2 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估指标体系及评分细则

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评分细则
信息公开	50	主动公开信息	40	机构职能	1	部门职责信息公开情况，分值 0.2
						领导信息公开情况，分值 0.4
						内设机构与职能分工信息公开情况，分值 0.4
				法律法规	1	环保法律，国家级环保法规的公开情况，分值 0.5
						省级环保法规、部门规章的公开情况，分值 0.5
				政府文件	1	本部门发布的各类公文公开情况，分值 1

				环境保护标准	2	国家环境保护标准发布情况，分值 1
						地方环境保护标准发布情况，分值 1
				人事任免	2	干部任免信息公开情况，分值 1
						公务员考录信息公开情况，分值 1
				财政公开	2	采购与招标信息公开情况，分值 0.8
						专项资金的管理信息公开情况，分值 0.6
						重大项目的投资情况，分值 0.6
				动态信息	2	本省环境新闻，省内各级环保机构的工作动态等的发布情况，分值 1
						动态信息的更新情况，分值 1
				环境质量信息	2	历年环境质量状况公报公开情况，分值 0.6
						空气质量信息公开情况，分值 0.7
						水质信息公开情况，分值 0.7
				环境规划	2	环境规划信息公开情况质量，分值 1
						环境规划信息公开情况更新率，分值 1
				环境科技	2	环境科技信息公开情况质量，分值 1
						环境科技信息公开情况更新率，分值 1
				污染物排放总量	2	水、大气等主要污染物排放总量指标分配及落实情况，分值 1
						排污许可证发放情况，分值 0.5
						环境统计信息公开情况，分值 0.5
				环评审批	2	建设项目环境影响评价文件受理情况，分值 1
	受理的环境影响评价文件的审批结果，分值 0.5					
	建设项目竣工环境保护验收结果，分值 0.5					
监测与应急	2	环境监测信息发布情况，分值 1				
		环境突发事件的应急预案、预报等的发布情况，分值 1				
污染防治	2	污染防治信息公开情况质量，分值 1				
		污染防治信息公开情况更新率，分值 1				
自然生态	2	生态环境保护信息发布情况，分值 1				
		自然保护区环境保护信息发布情况，分值 0.5				
		生物多样性信息发布情况，分值 0.5				

在线服务	24		核与辐射安全	2	核与辐射安全信息公开情况质量，分值 1		
					核与辐射安全信息公开情况更新率，分值 1		
			环境监察执法	2	环保专项行动信息发布情况，分值 1		
					违法事件的曝光情况，分值 1		
			排污收费	1	排污费征收项目、依据、标准和程序，分值 0.5		
					定期公开排污费的征收情况，分值 0.5		
			污染源普查	2	污染源普查信息公开情况质量，分值 1		
					污染源普查信息公开情况更新率，分值 1		
		环境行政处罚与复议	2	环境行政处罚信息发布情况，分值 1			
				行政复议信息发布情况，分值 1			
		环境保护创建	2	重大环境保护创建活动信息，分值 2			
	特色栏目	2	反映本地区环境保护方面的特色栏目建设情况，分值 2				
	信息公开规定	2	信息公开指南	2	本部门信息公开指南的制定情况，分值 2		
	信息公开目录	6	目录规范性	2	目录是否按照《政府信息公开目录系统实施指引》（试行）中的有关要求建设，分值 2		
			目录可用性	2	能否通过目录访问到相关内容，分值 2		
			目录更新情况	2	目录链接的信息能否及时更新，分值 2		
	依申请公开情况	2	依申请公开渠道建设	1	是否开设在线受理渠道，分值 1		
			依申请公开指南类信息	1	是否发布依申请公开的程序、办理时限和收费标准等信息，分值 1		
	24	网上办事	19	下载服务	5	资料下载	5
办事指南				3	提供了行政许可事项办事指南的事项占总数的百分比，分值 3		
				3	提供了行政许可事项相关表格的下载服务的事项占总数的百分比，分值 3		
				3	实现了在线申报功能的行政许可事项占总数的百分比，分值 3		
				3	实现了办事状态查询功能的行政许可事项占总数的百分比，分值 3		
				3	实现了办事结果查询和反馈的行政许可事项占总数的百分比，分值 3		
				2	是否将网上办事全流程应覆盖的五项服务，即办事指南、资料下载、在线申报、状态查询、结果反馈等进行全面整合，分值 2		
2	已实现办事指南、表格下载、在线申报、状态查询和结果反馈等全流程在线办理的行政许可事项占总数的百分比，分值 2						

政 民 互 动	14	互动交流	9	领导信箱	3	是否设有领导信箱，分值 1
						信件的处理与反馈情况的质量，分值 1
						信件的处理与反馈情况的更新率，分值 1
				投诉举报	3	是否设有网上投诉栏目，分值 1
						投诉内容、投诉处理结果的公开反馈情况的质量，分值 1
						投诉内容、投诉处理结果的公开反馈情况的更新率，分值 1
				在线咨询	3	是否设有在线咨询的渠道，分值 1
						在线咨询的处理与反馈情况的质量，分值 1
						在线咨询的处理与反馈情况的更新率，分值 1
		征集意见	2	网上调查	2	是否设有网上调查栏目，分值 1
						调查主题是否与当前的环保政务相关，分值 1
		访谈直播	3	在线访谈	3	是否设有在线访谈栏目，分值 1
在线访谈内容的质量，分值 1						
在线访谈内容的更新率，分值 1						
网 站 设 计	5	页面设计	2.5	1	网站首页页面布局的合理性，是否能够少于三次点击即可定位查询内容，分值 1	
				0.5	页面简洁、美观、大方，特色突出，个性化、创新性的页面设计，分值 0.5	
				1	是否以用户为中心，栏目设置是否方便用户查询和浏览信息，分值 1	
		功能服务	2.5	搜索功能	1	是否提供全文和关键字检索，分值 0.5
						是否提供高级检索，0.5
				1	站点地图，栏目导航的质量，环保各部门或上下级单位网站的链接数量和质量，分值 1	
0.5	是否提供网站维护单位及联系方式，分值 0.5					
网 站 制 度	2	制度建设	2	1	网站管理制度的制定情况，分值 1	
				1	网站内容保障制度的制定情况，分值 1	
特 色 服 务	5	—	—	—	“信息公开”、“在线办事”指标之外的、本网站面向社会公众开设的有特色的功能模块、技术应用情况等，分值 5	

### 三、评估结果与分析

#### (一) 平均绩效得分分析

在本次评估的 29 个网站中，江苏省、广东省环保厅网站的综合得分均达到了 80 分以上，处于优秀水平；河北省、湖北省、青海省、重庆市、北京市、陕西省、浙江省、福建省、安徽省环保厅（局）网站的综合得分均在 70 分以上，处于良好水平。

表 3 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估综合得分排名前 10 位

排名	省份	信息公开	在线服务	政民互动	网站设计	网站制度	特色服务	绩效得分
1	江苏	40.64	23.00	9.10	4.19	1.80	4.90	83.63
2	广东	40.44	22.60	7.25	4.38	1.70	5.00	81.37
3	河北	39.51	21.75	9.80	4.04	1.50	2.70	79.30
4	湖北	39.02	22.20	10.00	3.94	1.60	0.80	77.56
4	青海	39.72	22.30	7.00	4.44	1.40	2.70	77.56
5	重庆	39.92	16.00	12.95	4.28	2.00	1.00	76.15
6	北京	37.05	22.60	8.05	3.63	1.60	2.80	75.73
7	陕西	37.70	20.00	8.85	3.90	1.80	1.70	73.95
8	浙江	37.76	22.00	7.35	4.38	0.00	1.20	72.69
9	福建	36.78	17.65	9.25	4.49	1.90	2.20	72.27
10	安徽	39.14	16.75	8.20	4.04	0.00	3.70	71.83

各省环保厅（局）政府网站平均绩效得分为 64.84。在政府网站的三大主要功能中，信息公开指标得分率最高，为 70.79%，在线服务指标和政民互动指标得分率分别为 61.88%和 55.38%。整体来讲，各省环保厅（局）政府网站的在线服务和政民互动已有一定提升，但还需要向更深层次发展，提升应用实效。

与此同时，各省环保厅（局）政府网站在网站设计和制度建设方面普遍较好，该两项指标的平均得分率分别为 78.80%和 66.21%。而本次评估首次引入的特色服务指标的平均得分率则不是很理想，只有 31.66%，是各一级指标中最低的，因此，各地环保部门在保证网站基本功能建设良好的情况下，应深层挖掘能够反映本地特色的服务功能和技术应用，从而推动整个环保系统网站向着多样化、多元化和个性化的方向发展。

表 4 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估平均绩效得分情况

指标名称	平均绩效得分	平均绩效得分率	高于平均绩效得分的省份数量	低于平均绩效得分的省份数量
绩效得分	64.84	64.84%	15	14
信息公开	35.39	70.79%	17	12
在线服务	14.85	61.88%	16	13
政民互动	7.75	55.38%	16	13
网站设计	3.94	78.80%	16	13
网站制度	1.32	66.21%	21	8
特色服务	1.58	31.66%	11	18

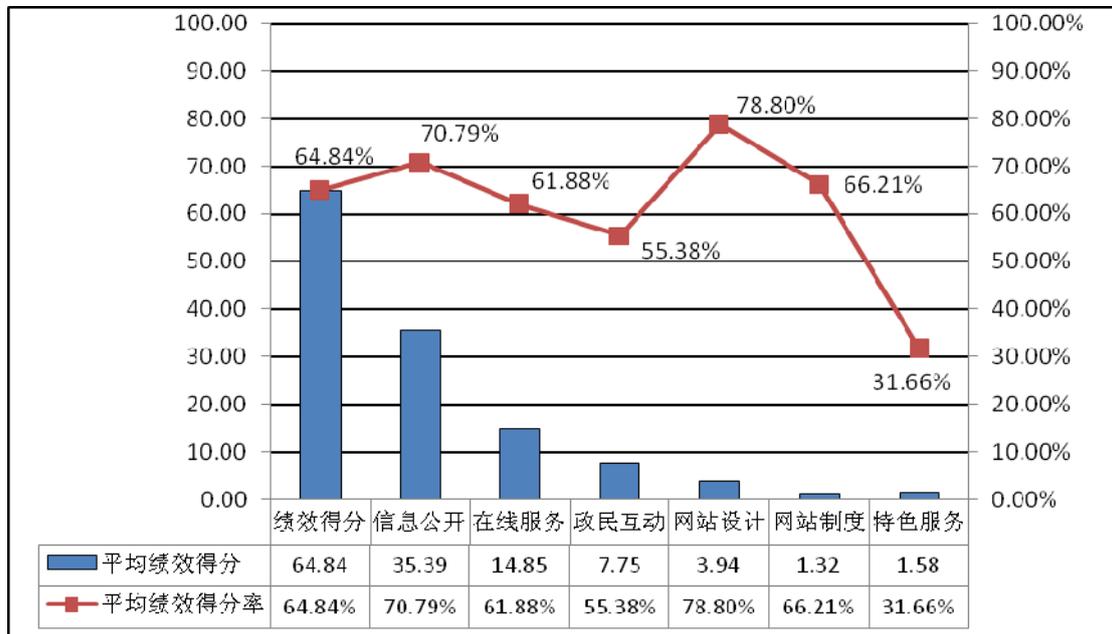


图 1 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估平均绩效得分情况

表 5 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估各地得分情况

省份	绩效得分	信息公开 指标得分	在线服务 指标得分	政民互动 指标得分	网站设计 指标得分	网站制度 指标得分	特色服务 指标得分
北京	75.73	37.05	22.60	8.05	3.63	1.60	2.80
天津	40.67	23.19	8.20	4.70	3.28	1.30	0.00
河北	79.30	39.51	21.75	9.80	4.04	1.50	2.70
山西	58.71	33.08	14.65	5.25	4.13	1.60	0.00
内蒙古	66.25	39.94	10.00	8.50	4.71	1.60	1.50
辽宁	60.38	36.84	7.85	9.55	3.74	1.70	0.70
吉林	49.18	27.14	8.40	7.50	3.19	1.15	1.80
黑龙江	62.31	36.45	12.95	7.80	3.51	1.60	0.00
上海	68.89	38.69	17.80	8.00	4.40	0.00	0.00
江苏	83.63	40.64	23.00	9.10	4.19	1.80	4.90
浙江	72.69	37.76	22.00	7.35	4.38	0.00	1.20

安 徽	71.83	39.14	16.75	8.20	4.04	0.00	3.70
福 建	72.27	36.78	17.65	9.25	4.49	1.90	2.20
江 西	64.35	34.23	16.70	6.50	4.02	1.60	1.30
山 东	49.86	31.31	6.85	5.75	3.35	1.60	1.00
河 南	56.08	34.62	5.60	9.45	4.21	1.50	0.70
湖 北	77.56	39.02	22.20	10.00	3.94	1.60	0.80
湖 南	59.08	31.03	15.05	7.85	3.65	1.50	0.00
广 东	81.37	40.44	22.60	7.25	4.38	1.70	5.00
广 西	52.10	37.62	5.85	4.80	3.83	0.00	0.00
海 南	63.73	28.99	20.50	7.65	3.59	1.50	1.50
重 庆	76.15	39.92	16.00	12.95	4.28	2.00	1.00
四 川	39.38	27.74	4.00	2.40	3.64	1.30	0.30
贵 州	65.48	32.69	18.30	6.85	3.54	0.80	3.30
云 南	65.13	36.24	9.95	9.50	4.04	1.50	3.90
陕 西	73.95	37.70	20.00	8.85	3.90	1.80	1.70
甘 肃	62.71	34.93	13.15	8.00	4.03	1.40	1.20
青 海	77.56	39.72	22.30	7.00	4.44	1.40	2.70
宁 夏	54.15	34.01	8.00	7.00	3.69	1.45	0.00

## （二）信息公开类指标得分分析

信息公开指标的平均得分为 35.39，平均得分率为 70.79%，基本达到政务公开的有关要求。其中江苏省环保厅网站在信息公开方面处于领先地位，信息公开指标得分率达到 81.28%，广东省、内蒙古自治区、重庆市、青海省、河北省、安徽省、湖北省、上海市、浙江省分列第二至十位。

总体来说，各省环保厅（局）政府网站的“信息公开指南”、“机构职能”、“动态信息”、“政府文件”、“法律法规”、“环境质量信息”公开较好，得分率在 80.00%以上；其次是“污染源普查”、“核与辐射安全”、“污染防治”、“环境保护标准”、“环境规划”、“排污收费”、“环评审批”、“自然生态”等指标，得分率均达到了 70.00%。

本次评估中，“人事任免”和“财政公开”方面的信息较往年有所改善，其中“人事任免”信息的得分率达到了 60.50%，但“财政公开”的得分率仍在 60.00%以下，因此这类信息的依法公开还需要进一步加强。

表 6 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估信息公开指标得分排名前 10 位

信息公开 指标排名	省份	信息公开 指标得分	信息公开指 标得分率	绩效得分	绩效得分 排名
1	江苏	40.64	81.28%	83.63	1
2	广东	40.44	80.88%	81.37	2
3	内蒙古	39.94	79.88%	66.25	12
4	重庆	39.92	79.84%	76.15	5
5	青海	39.72	79.44%	77.56	4
6	河北	39.51	79.02%	79.30	3
7	安徽	39.14	78.28%	71.83	10
8	湖北	39.02	78.04%	77.56	4
9	上海	38.69	77.38%	68.89	11
10	浙江	37.76	75.52%	72.69	8

表 7 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估信息公开指标下各三级指标得分情况

序号	三级指标名称	平均得分	平均得分率
1	政府信息公开指南	1.82	91.00%
2	机构职能	0.87	87.00%
3	动态信息	1.73	86.50%
4	政府文件	0.85	85.00%
5	政府信息公开目录可用性	1.66	83.00%
6	法律法规	0.83	83.00%
7	环境质量信息	1.60	80.00%
8	依申请公开指南类信息	0.77	77.00%
9	污染源普查	1.48	74.00%
10	依申请公开渠道建设	0.74	74.00%
11	核与辐射安全	1.46	73.00%
12	污染防治	1.43	71.50%
13	环境保护标准	1.42	71.00%
14	环境规划	1.42	71.00%
15	排污收费	0.71	71.00%
16	环评审批	1.40	70.00%
17	自然生态	1.40	70.00%
18	政府信息公开目录更新	1.38	69.00%
19	环境科技	1.35	67.50%
20	环境保护创建	1.35	67.50%
21	特色栏目	1.35	67.50%
22	监测与应急	1.34	67.00%
23	环境监察执法	1.29	64.50%
24	目录规范性	1.29	64.50%
25	人事任免	1.21	60.50%
26	污染物排放总量	1.12	56.00%
27	财政公开	1.11	55.50%
28	环境行政处罚与复议	1.02	51.00%

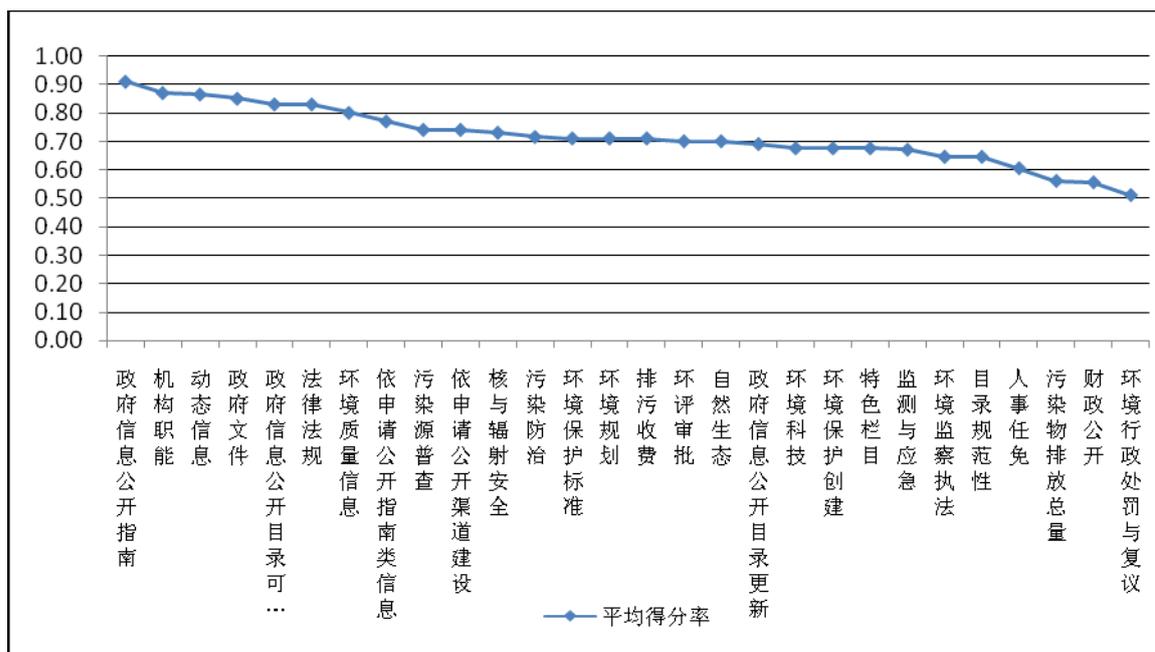


图 2 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估信息公开指标下各三级指标得分情况

### （三）在线服务类指标得分分析

在线服务指标的平均得分为 14.85，平均得分率为 61.88%，与往年相比有所提高。其中以“办事指南”、“表格下载”两项指标最为突出，平均得分率分别为 86.33%和 73.67%，远高于其他几项指标。而“在线申报”、“状态查询”和“结果反馈”的得分率在 50.00%以上，表明各地已经逐步开展行政许可事项在线申报功能建设。但从评估结果中不难看出，各地网站提供的在线服务“一体化”程度以及“实现全流程在线办理的行政许可事项的百分率”并不很高，因此这两方面将是各地需要完善的主要方向。

本次评估，江苏省的在线服务指标得分率为 95.83%，位居首位，广东省、北京市、青海省、湖北省、浙江省、河北省、海南省、陕西省、贵州省分列第二至十位。值得一提的是，青海省、贵州省、海南省的在线服务指标单项成绩首次进入前十名的行列，进步较为显著。

表 8 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估在线服务指标得分排名前 10 位

在线服务指标排名	省份	在线服务指标得分	在线服务指标得分率	绩效得分	绩效得分排名
1	江苏	23.00	95.83%	83.63	1
2	广东	22.60	94.17%	81.37	2
2	北京	22.60	94.17%	75.73	6
3	青海	22.30	92.92%	77.55	4
4	湖北	22.20	92.50%	77.56	4
5	浙江	22.00	91.67%	72.69	8
6	河北	21.75	90.63%	79.30	3
7	海南	20.50	85.42%	63.73	16
8	陕西	20.00	83.33%	73.95	7
9	贵州	18.30	76.25%	65.48	13
10	上海	17.80	74.14%	68.89	11

表 9 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估在线服务指标下各三级指标得分情况

序号	三级指标名称	平均得分	平均得分率
1	资料下载	3.47	69.40%
2	办事指南	2.59	86.33%
3	表格下载	2.21	73.67%
4	在线申报	1.53	51.00%
5	状态查询	1.64	54.67%
6	结果反馈	1.53	51.00%
7	服务一体化	0.99	49.50%
8	行政许可事项实现网上办理的百分率	0.89	44.50%

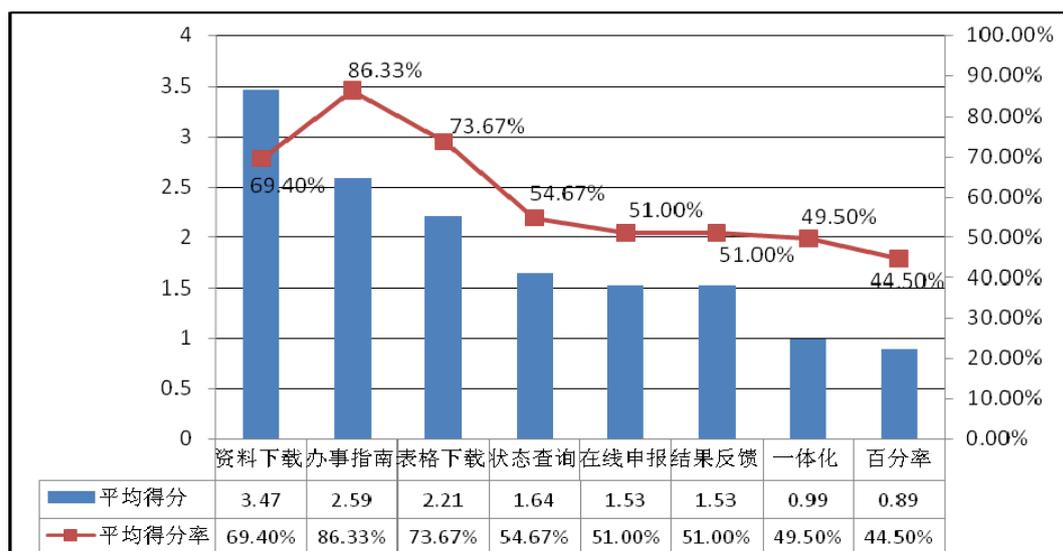


图 3 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估在线服务指标下各三级指标得分情况

#### （四）政民互动类指标得分分析

政民互动指标的平均得分为 7.75，平均得分率为 55.38%，与往年相比也有一定提升。政民互动指标以重庆市、湖北省、河北省的成绩较为突出，平均得分率在 70.00%以上。辽宁省、云南省、河南省、福建省、江苏省、陕西省、内蒙古自治区分列第四至十位。

从该指标下各三级指标的得分情况来看，各省环保厅（局）政府网站的“网上调查”和“投诉举报”两项指标建设较好，得分率分别为 82.00%和 63.67%；而“在线访谈”指标建设仍然较差，平均得分率仅为 38.33%。因此，各地还需要不断完善政民互动渠道建设，建立健全保障机制，提高互动的质量与实效。

表 10 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估政民互动指标得分排名前 10 位

政民互动指标排名	省份	政民互动指标得分	政民互动指标得分率	绩效得分	绩效得分排名
1	重庆	12.95	92.50%	76.15	5
2	湖北	10.00	71.43%	77.56	4
3	河北	9.80	70.00%	79.30	3
4	辽宁	9.55	68.21%	60.38	19
5	云南	9.50	67.86%	65.13	14
6	河南	9.45	67.50%	56.08	22
7	福建	9.25	66.07%	72.27	9
8	江苏	9.10	65.00%	83.63	1
9	陕西	8.85	63.21%	73.95	7
10	内蒙古	8.50	60.71%	66.25	12

表 11 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估政民互动指标下各三级指标得分情况

序号	三级指标名称	平均得分	平均得分率
1	领导信箱	1.50	50.00%
2	投诉举报	1.91	63.67%
3	在线咨询	1.56	52.00%
4	网上调查	1.64	82.00%
5	在线访谈	1.15	38.33%

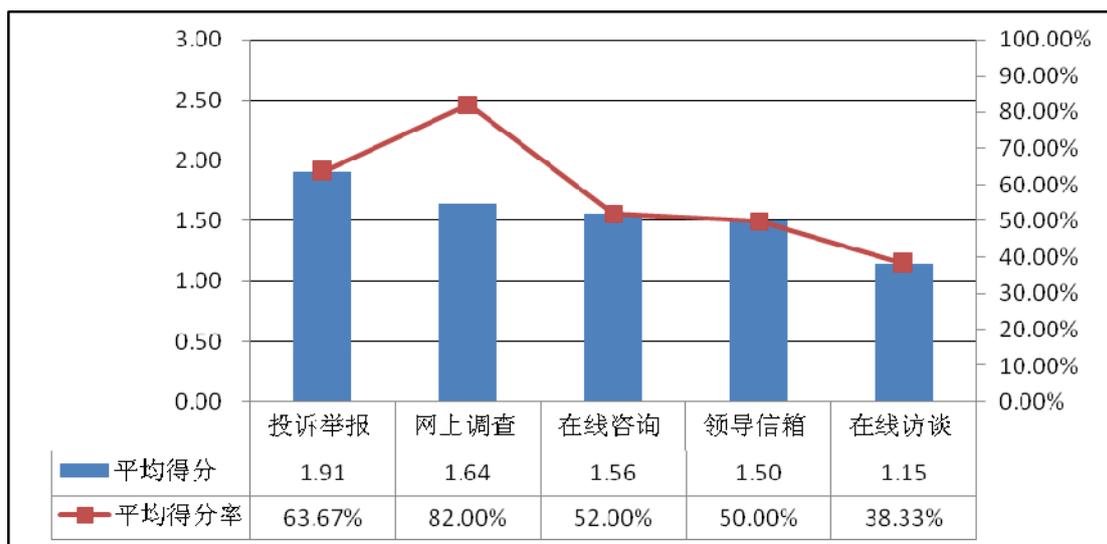


图 4 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估政民互动指标下各三级指标得分情况

### （五）网站制度类指标得分分析

网站制度指标的平均得分为 1.32，平均得分率为 66.21%，该指标是今年新增内容。从评估结果来看，各地网站在制度建设方面普遍较好，得分率在 60.00% 以上的省市有 23 个。其中，有 13 个省市的得分率达到了 80.00% 以上。网站制度指标以重庆市较为突出，居首位。福建省、江苏省、陕西省、广东省、辽宁省、湖北省、北京市、内蒙古自治区、江西省分列第二至十位。

表 12 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估网站制度指标得分排名前 10 位

网站制度指标排名	省份	网站制度指标得分	网站制度指标得分率	绩效得分	绩效得分排名
1	重庆	2.00	100.00%	76.15	5
2	福建	1.90	95.00%	72.27	9
3	江苏	1.80	90.00%	83.63	1
4	陕西	1.80	90.00%	73.95	7
5	广东	1.70	85.00%	81.37	2
6	辽宁	1.70	85.00%	60.38	19
7	湖北	1.60	80.00%	77.56	4
8	北京	1.60	80.00%	75.73	6
9	内蒙古	1.60	80.00%	66.25	12
10	江西	1.60	80.00%	64.35	15

表 13 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估网站制度指标下各三级指标得分情况

序号	三级指标名称	平均得分	平均得分率
1	网站管理制度	0.68	68.00%
2	网站内容保障制度	0.64	64.00%

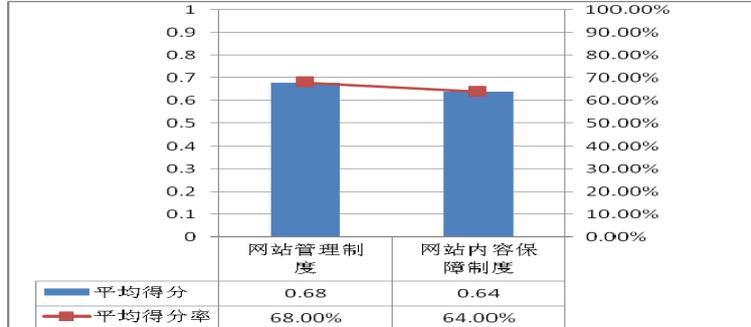


图 5 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估网站制度指标下各三级指标得分情况

## （六）特色服务类指标得分分析

特色服务指标的平均得分为 1.58，平均得分率为 31.66%，该指标也是今年新增内容，但分数普遍偏低。其中，广东省环保厅网站处于领先水平，该指标得满分，排名第一位；江苏省环保厅网站得分为 4.9，排名第二，成绩也比较突出。云南省、安徽省、贵州省、北京市、河北省、青海省、福建省、吉林省、陕西省分列第三至十位。

表 14 2009 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估特色服务指标得分情况

特色服务指标排名	省份	特色服务指标得分	特色服务指标得分率	绩效得分	绩效得分排名
1	广东	5.00	100.00%	81.37	2
2	江苏	4.90	98.00%	83.63	1
3	云南	3.90	78.00%	65.13	14
4	安徽	3.70	74.00%	71.83	10
5	贵州	3.30	66.00%	65.48	13
6	北京	2.80	56.00%	75.73	6
7	河北	2.70	54.00%	79.30	3
7	青海	2.70	54.00%	77.56	4
8	福建	2.20	44.00%	72.27	9
9	吉林	1.80	36.00%	49.18	26
10	陕西	1.70	34.00%	73.95	7

## 四、结论与建议

### （一）主要结论

1、**各地网站建设水平普遍有所提升。**本次评估中，绩效得分达到 60 分以上的省市有 20 个，占 68.97%；70 分以上的省市有 11 个，约占 40.00%。充分表明，各地网站建设已进入了一个新的阶段，并将逐步向纵深发展。

2、**信息公开的全面性和规范性不断加强。**随着《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称“《信息公开条例》”）、《环境信息公开办法》（试行）等法规文件的颁布实施，为环保系统政府信息公开工作的推进与深化提供了法律依据。各地环保厅（局）政府网站围绕《信息公开条例》和《环境信息公开办法》（试行），普遍加强了对信息资源梳理和信息公开目录编制等工作，制定了信息公开制度、开设了信息公开专栏，信息公开的全面性和规范性得到进一步加强。

3、**在线服务功能逐步完善，部分省市已达领先水平。**公共服务是政府网站的核心，《国家电子政务总体框架》中明确提出到 2010 年 50% 以上的行政许可项目能够实现在线办理的目标。本次评估，在线服务指标的平均得分率已达到 60% 以上，各地环保厅（局）已开始深入整合办事指南、表格下载、在线咨询、在线申报、查询反馈等不同深度服务资源，不断提升网站服务人性化和实用性水平。同时，部分地区已对场景式服务展开了初步探索。

4、**政民互动渠道日益丰富，交流互动效果稳步提高。**政府网站已逐步成为政府与公众之间重要的交流渠道，通过政府网站有利于加强与公众沟通，就公共政策的制定广泛征求民意，让更多的人参政议政、建言献策。各地环保部门通过开设领导信箱、投诉举报、意见征集、在线访谈等栏目不断拓宽公众参与渠道，全方位多角度满足公众参政议政的需求，同时完善处理反馈和保障机制建设，注重反馈及时性和有效性，互动参与的效果稳步提高。

### （二）建议

1、**进一步提升信息发布的规范性、全面性、时效性。**信息公开是政府网站的基础，确保信息公开的规范、全面、准确和及时是各地网站建设的重要内容之一。各地环保部门应按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《环境信息公开办法（试行）》（国家环保总局令第 35 号）中的有关要求，在全面梳理的基础

上，严格按照科学的分类体例编制信息公开目录，建立完善的信息公开制度和处理机制，提高信息公开的规范性。同时，明确责任部门、公开范围及公开时限，制定信息分级分类管理办法，建立健全信息采集、编辑、审核、发布、共享等方面的规章制度，以保证信息的全面、准确、及时。

**2、逐步提升在线服务的人性化水平和一体化程度。**在线服务是政府网站的核心内容。加强资源整合、完善服务框架、丰富服务内容，是提高政府网站服务能力的有效做法。各地环保部门要深入研究用户的类型和需求，全面梳理行政许可事项，逐步提高办事服务流程的一体化程度。结合用户使用习惯，不断改进和创新服务功能，为用户提供直观有效的导航方式，从而提高服务人性化程度，为公众办事提供方便。

**3、不断完善政民互动制度建设，推进政民互动规范化。**政府网站为公众参与政府公共管理和公共决策提供了有效途径，是政府保障公众民主权利的重要举措。各地环保部门要高度重视政府网站在促进政民沟通中的作用，加强网站互动资源的整合和部门间的协作，丰富公众参与渠道，以切实保障公众权利为出发点，不断健全政民互动的制度建设和保障机制，加强对责任主体的监督问责，督促相关部门积极参与，加强言论引导，不断提升互动的规范化，切实提升应用效果。

**4、加强网站安全体系建设。**网站安全是政府网站高效、稳定运行的重要基础和支撑。各地环保部门要按照电子政务安全规范和技术要求，完善本部门网站的安全基础设施，制定完备的安全策略和应急预案，加强安全技术手段的应用。不断提高对网络攻击、病毒入侵、系统故障等的安全防范和应急处置能力。同时要增强信息安全意识，处理好信息公开与保密的关系，加强信息发布的保密审查，严格遵守国家保密法规，确保网站安全、高效、稳定运行。

## 五、部分优秀网站简评

### （一）江苏省环保厅

江苏省环保厅网站的绩效得分为 83.63，综合排名列首位。网站信息公开和在线服务两项指标的单项排名均列第一，得分率分别为 81.28%和 95.83%。但是，政民互动指标得分仅为 9.10，得分率为 65.00%。因此，不断加强网站政民互动功能建设，特别是提高处理反馈效果将是网站今后的主攻方向。



图 5 江苏省环保厅网站首页

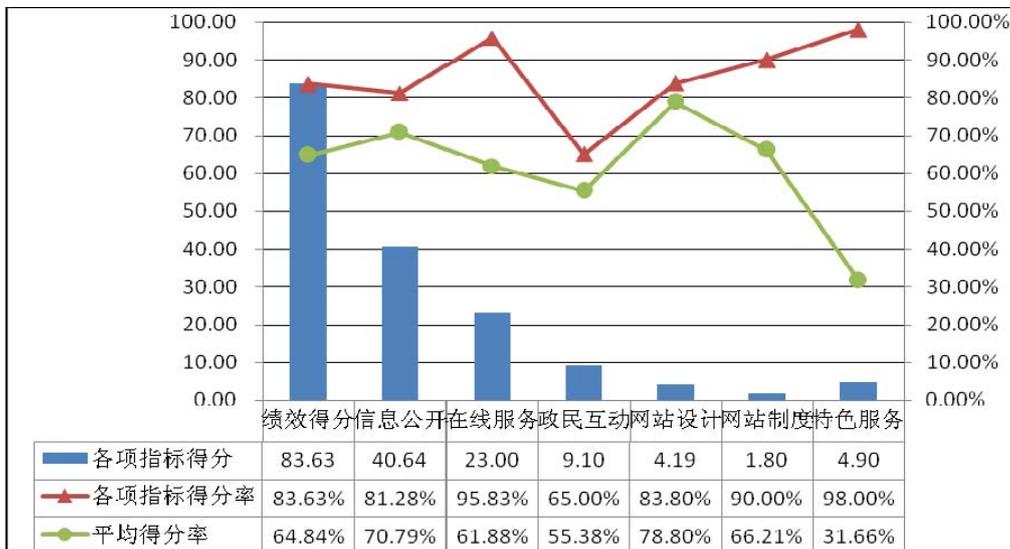




图 7 江苏省环保厅网站环境质量页面

**江苏省环保厅** 主办

环保邮箱入口 | 一站式服务 | 收藏 | 联系 | 手机版 | 论坛

2009年12月24日 星期四

首页 | 政策法规 | 规划计划 | 污染防治 | 建设项目 | 环境监测 | 核与辐射 | 宣传教育 | 党风廉政 | 自然生态 | 环境咨询 | 苏南督查 | 苏北督查

机构概况 | 科技标准 | 环境质量 | 总量控制 | 环境监察 | 环境应急 | 固废管理 | 国际合作 | 作风建设 | 环境科研 | 环境信息 | 苏中督查 | 下载专区

**热点专题**

- 全省环境保护工作会议
- 监测技能竞赛
- 流域整治
- 污染减排
- 污染源普查
- 环保创建
- 环境科技
- 抗震救灾

**环保创建**

▶首页 > 热点专题 > 环保创建

生态市创建	更多 >	全国生态示范区创建	更多 >
无锡市锡山区、惠山区国家生态市建设工...	(10-19)	建湖县倾力打造国家级生态农业旅游示范区	(03-04)
宜兴创建国家生态市赢得民生高分	(08-27)	中德签约建设徐州生态示范区	(02-10)
张家港开展新一轮环境整治	(08-27)	关于印发《全国生态示范区建设试点验收...	(10-31)
溧阳市国家生态市建设工作通过省级考核	(08-26)	关于命名第一批国家级生态示范区及表彰...	(10-30)
东海县政协视察生态县创建工作	(08-25)	关于命名第四批国家级生态示范区的决定	(10-29)
高邮召开生态市创建暨环保重点工作推进会	(08-05)	关于命名第三批国家级生态示范区的决定	(10-28)

自然保护区建设情况	更多 >	生态村创建	更多 >
江苏省自然保护区名录(截至2007年12月)	(11-04)	关于命名2007年度江苏省生态村的决定	(10-23)
国务院关于同意天津古海岸与湿地等十六...	(10-31)		
国务院关于印发芦芽山等国家级自然保护...	(10-30)		
国务院办公厅关于进一步加强自然保护区...	(10-29)		
国务院办公厅关于印发山西五鹿山22处新...	(10-28)		
国家级自然保护区范围调整和功能调整...	(10-27)		

环保模范城市创建	更多 >	环境优美乡镇创建	更多 >
环保部在我省召开“城考”、“创模”工...	(05-12)	建湖开展县城环境综合整治活动	(06-15)
我省姜堰市通过国家环境保护模范城市省...	(12-22)	《关于命名第四批江苏省环境优美乡镇的...	(03-24)
我省15个市环保局参加了环保部举办的创...	(12-01)	省政府办公厅转发省环保厅关于开展创建...	(10-31)
我省丹阳市通过国家环境保护模范城市省...	(11-24)	创建全国环境优美乡镇先进个人剪影	(10-31)
我省金坛和溧阳市通过国家环保模范城市...	(11-19)	关于深入开展创建全国环境优美乡镇活动...	(10-30)
常州通过创模成果省级复查	(11-06)	关于命名2005年度全国环境优美乡镇的决定	(10-30)

环境友好企业创建	更多 >	工业示范园区创建	更多 >
关于公布无锡市2006年企业环境行为信息...	(12-25)	我省生态工业园区创建名单(截至2009年1...	(11-06)
关于公布镇江市2006年企业环境行为信息...	(12-25)	关于同意南京高新技术产业开发区创建省...	(10-28)
关于公布南通市2006年企业环境行为信息...	(12-22)	关于同意江苏省常熟经济开发区创建省...	(10-27)
关于公布泰州市2006年企业环境行为信息...	(12-22)	关于印发《国家生态工业示范园区申报、...	(10-26)
关于公布苏州市2006年企业环境行为信息...	(11-24)	关于同意江苏扬子江国际冶金工业园创建...	(10-26)
关于公布南京市2006年企业环境行为信息...	(11-24)	全国创建国家生态工业园区试点示范单位情况	(10-25)

绿色社区创建	更多 >	绿色学校创建	更多 >
长阳花园社区等144个社区被命名为2008年...	(03-04)	第九批省级绿色学校和绿色幼儿园推荐评...	(03-10)
关于命名2007年度江苏省绿色社区暨表彰2...	(12-26)	我省确认第八批省级绿色学校(幼儿园)	(01-07)
关于转发国家环保总局《关于推荐第二批...	(04-05)	关于确认江苏省第七批绿色学校(幼儿园...	(01-07)
关于命名2006年度江苏省绿色社区表彰200...	(01-11)	关于表彰第二批全省“绿色学校”创建活...	(01-07)
关于公示2006年度江苏省绿色社区的通告	(12-20)	关于评选第二批全省“绿色学校”创建活...	(07-04)
关于命名2005年度江苏省绿色社区的通告	(10-31)	关于印发《江苏省2007年中小学、幼儿园...	(03-26)

绿色宾馆创建	更多 >	绿色家庭创建	更多 >
18家宾馆被命名为2008年度江苏省绿色宾馆	(01-09)	我省表彰2008年度江苏省绿色家庭	(01-05)
关于命名2007年度江苏省绿色宾馆的决定	(12-26)	关于表彰2007年度江苏省绿色家庭的决定	(12-07)
关于命名首批江苏省绿色宾馆的决定	(01-11)		
关于公示首批江苏省绿色宾馆名单的通告	(12-20)		
关于开展江苏省绿色宾馆创建活动的通知	(10-31)		

环境教育基地建设	更多 >
第四批省级环境教育基地获得确认	(02-19)
关于确认第三批省级“环境教育基地”的通知	(02-07)
江苏省委宣传部、教委、环境保护局《江...	(10-31)

图 8 江苏省环保厅网站环保创建页面



图9 江苏省环保厅网站信息公开专栏

江苏省环保厅网站的在线服务指标得分 23.00, 得分为 95.83%, 单项排名位居首位。网站结合环保工作实际, 对在线办理事项进行汇总梳理, 采用“外网受理、内网办理、外网反馈”的机制, 提供了包括“办事指南”、“资料下载”、“在线申请”、“办理状态及结果查询”等一系列相关服务, 极大的方便了公众上网办理各项事务。



图10 江苏省环保厅网站在线服务专栏

相 关 信 息			
事项名称：	江苏省环境保护厅建设项目环境影响报告表审批		
办件编号：	200912150003	权力编码：	JS0000000HB-XX-0001
受理日期：	2009-12-15	办件状态：	已办结
办理部门：	开发建设环境管理处	联系电话：	025-86266085
办理结果：	审批通过		
办理地点：	南京市江东北路176号		

图 11 江苏省环保厅网站办事结果查询

江苏省环保厅网站政民互动指标得分 9.10，得分率 65.00%，单项指标排名第八。网站开设了“厅长信箱”、“在线咨询”、“监督投诉”、“厅长接待日”、“12369 举报系统”、“领导现场办公”等政民互动栏目。基本能够做到及时处理公众信件，但部分投诉信件只公布了来信内容，未公布处理结果。此外，“在线访谈”栏目主要是在视频访谈内容的基础上进行处理制作，还不属于严格意义上的在线访谈。因此，进一步完善信息处理与反馈机制和在线访谈机制应成为网站今后的重点突破方向。

此外，网站在三大主要功能日益完善的基础上，不断进行探索和创新，推出了“江苏环保”手机版、开通了江苏环保论坛、在网站实现了环境监测点位 GIS 发布，并开始推进全省环保系统子网站建设。



图 12 “江苏环保”手机版

## (二) 广东省环保厅

广东省环保厅网站的绩效得分为 81.37，综合排名第二。在信息公开和在线办事方面表现尤为突出，两项指标得分率分别为 80.88%和 94.17%。

广东省环保厅网站按照业务职能设置频道和栏目，目前网站已建成包括简体中文版、繁体中文版、英文版、WAP 版等多个版本，开设各类栏目上百个，几乎涵盖了广东省环保厅行政管理方面的所有业务。但网站的政民互动功能还需进一步加强，指标得分仅为 7.25，单项排名未进入前十名之列。



图 13 广东省环保厅网站首页

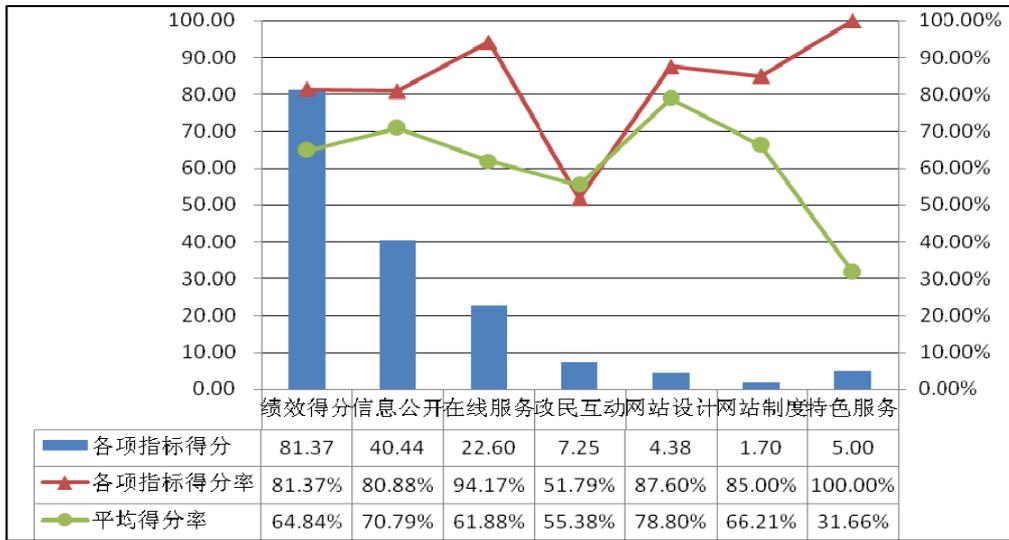


图 14 广东省环保厅网站各项指标得分情况

广东省环保厅网站信息公开指标得分 40.44，得分率为 80.88%，单项排名第二。网站的“法律法规”、“环境保护标准”、“环境质量”、“专题专栏”等栏目信息公开情况较好，而且分类合理。此外，网站还开设了“儿童环保频道”，内容生动丰富，起到了很好的宣传教育作用。但网站的信息公开目录建设不够规范，今后需要予以完善。



图 15 广东省环保厅网站环境保护标准频道



图 16 广东省环境信息 GIS 综合发布平台--粤港珠三角区域空气质量



图 17 广东省环保厅网站儿童环保频道

广东省环保厅网站的在线服务指标得分 22.60，得分率为 94.17%，单项排名第二。网站开通了建设项目环保审批、建设项目竣工环保验收、辐射安全许可证申请、环保专项资金申报、污染源普查等多项业务的网上申报，提供了包括“办事指南”、“资料下载”、“办理状态及结果查询”等一系列相关内容，极大地方便了公众。同时网站还提供“机动车辆排气检测管理”、“环保设施运营资质企业查询”、“自然保护区查询”等在线服务。



图 18 广东省环保厅网站为您服务专栏



图 19 广东省建设项目环境保护审批系统

广东省环保厅网站政民互动指标得分 7.25，得分率 51.79%，单项指标排名未进入前十名。网站建有“领导信箱”、“投诉举报”、“在线咨询”等互动功能，但信息都很陈旧。2009年10月，网站推出“网络问政”栏目，从南方网、奥一网、人民网及本网站上收集网友（公众）咨询、投诉、建言献策等信息进行答复，这是广东省环保厅网站的一大亮点和特色，但可能由于栏目推出时间较短，因此效果还不很明显。此外，网站还设有“我要留言”、“留言板”、“在线访谈”、“征集意见”、“民声热线”、“公众监督”等栏目，已经成为公众和政府沟通交流的重要纽带。不断完善互动反馈机制和保障机制，确保政民互动时效是网站今后努力的主要方向。

The screenshot shows the '网络问政平台' (Network Questioning Platform) interface. At the top, it features the title '网络问政平台' and the slogan '构建充满活力、和谐有序、建设性的网络民主平台--汪洋'. Below this, there are three introductory questions: '什么是网络问政?', '网络问政有何作用?', and '如何进行网络问政?'. The main content area is divided into '待答复问题' (Questions to be answered) and '已答复问题' (Questions answered). A table lists several questions with their authors and publication times. On the right side, there is a sidebar with navigation links such as '我要问政', '政府部门登录', '业务咨询', '环境污染投诉', '常见问题', '公众监督', '咨询结果查询', '民声热线', '网上留言', and links to other platforms like '奥一网网络问政平台', '南方网网络问政平台', and '人民网网络问政平台'.

主题	作者	发布时间
[咨询求助]环保设计	邹玉珍	2009-12-22 19:56:18
[建言献策]1	1	2009-12-15 21:09:01
[投诉举报]广州万科四季花城二期对面佛山市南海区黄岐垃圾中	李达	2009-12-8 15:02:05
[投诉举报]中山市弄虚作假	张启发	2009-11-18 17:11:55
[建言献策]请广州市尽快改变将“垃圾一烧了之”的错误思路和	奥一网友	2009-11-13 9:05:56
[建言献策]垃圾发电目的不重要，手段才是一切	笑蜀	2009-11-11 14:43:28
[拍砖灌水]关于番禺建垃圾焚烧厂---叫板专家	tangg	2009-11-11 14:42:42
[投诉举报]陆河县水唇镇中和村非法滥采稀土	6762	2009-11-11 14:30:06
[建言献策]石湾已经变成东莞增城博罗等地的最大的垃圾场	TANGUANQUS	2009-11-11 14:28:37
[建言献策]喷漆污染	蔡玉海	2009-11-11 1:52:04

图 20 广东省建设项目环境保护审批系统

### (三) 河北省环保厅

河北省环保厅网站的绩效得分为 79.30，综合排名第三。网站信息公开和在线服务两项指标的单项排名均进入前十位，得分率分别为 79.02%和 90.63%。网站的政民互动功能非常突出，得分为 9.80，得分率为 70.00%，单项排名第三。



图 21 河北省环保厅网站首页

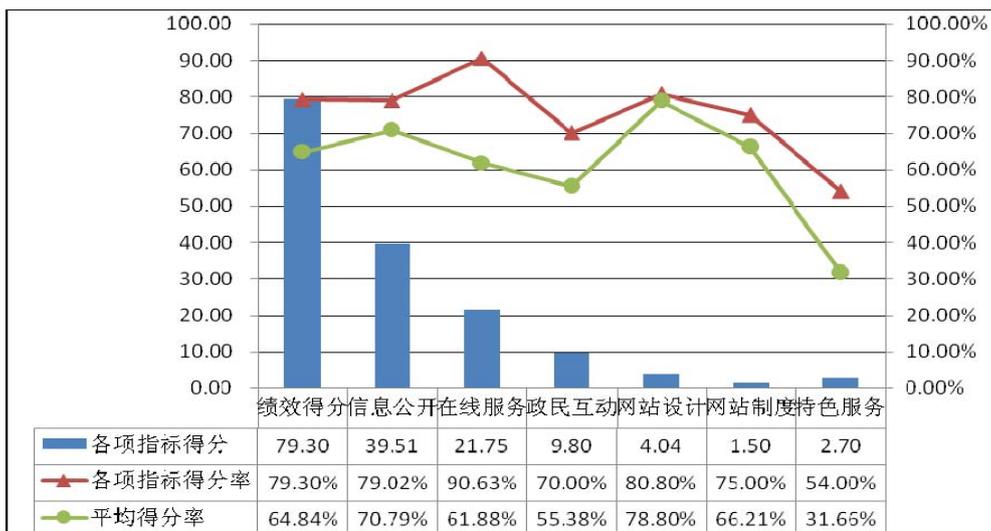


图 22 河北省环保厅网站各项指标得分情况

河北省环保厅网站信息公开指标得分 39.51，得分率为 79.02%。网站基本按照业务职能设置栏目，多数栏目信息较为丰富，更新较为及时。基本按照《政府信息公开目录系统实施指引（试行）》中的有关要求编制信息公开目录，目录具有较强的可用性和时效性，实现了依申请公开的在线受理。

此外，网站还制作了形式多样的特色栏目，如“绿色生活”服务板块；“河北环保视频”、“环保动漫”、“图片中心”等栏目，在网站上提供厅环境保护、环保报摘等 7 种期刊、简报的电子版，起到了很好的效果。



图 23 河北省环保厅网站信息公开平台

河北省环境保护厅 (公众网)  
WWW.HEBHB.GOV.CN WWW.HB12369.NET

网站首页 政务信息 环境管理 在线办事 公众互动 企业服务 绿色生活 环保期刊 为民服务

当前位置 > 首页 > 环保动漫 > 环保FLASH

关键字: 关键字 搜索

最近更新 更多>>

- 唐山盾石混凝土有限公司复核情况
- 保定安新县唐河污水库复查情况
- 污染源普查动态更新调查相关资料
- 吃水果方法有讲究 错吃严重伤身
- 河北省经济工作会议强调 抓住“双三十”节能减排不放松
- 2009低碳经济与城市发展高峰论坛在京举行
- 各地水价听证频现“被代表” 政府被批无诚信
- 福建将建30个“沿海警戒潮位核定项目” 提升防灾能力

标题	访问次数	日期
> 春夏秋冬	118	2009-12-04
> 鱼	95	2009-12-04
> 同样的地方却没有同样的风景	116	2009-11-25
> 小狗很可爱 带个塑料袋! ?	141	2009-11-16
> 爱护环境 您多少分?	124	2009-11-16
> 《家》	147	2009-11-04
> 保护地球母亲, 净化校园环境	177	2009-10-23
> 地球因您而不同	196	2009-10-16
> 环保	203	2009-10-16
> 水	522	2009-06-03
> 真情理解托和谐	509	2009-05-19
> 哭泣的蝴蝶	558	2009-05-19
> 共创和谐	585	2009-05-06
> 垃圾箱	479	2009-04-14
> 眼泪	473	2009-04-14

图 24 河北省环保厅网站环保 FLASH 页面

新中国成立60周年

2009 10

河北环境保护  
HEBEI ENVIRONMENTAL PROTECTION

【本期导读】

- 孙瑞彬副省长到省环保厅调研指导工作
- 省环保厅深入学习贯彻落实中央和省全会精神
- 在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩
- 进一步加强执法和立案处罚工作
- 加强生态文明建设 构建现代产业体系

内部资料 免费交流

图 25 河北省环保厅网站环保期刊栏目

河北省环保厅网站的在线服务指标得分 21.75，得分率为 90.63%。网站设有下载区，开通了行政许可事项的网上受理功能。按照行政许可事项的“外网受理、内网办理、外网反馈”机制，整合了“办事指南”、“表格下载”、“在线申报”、“结果反馈”等各项功能，用户注册登录一次，可以申报所有行政审批事项、查询办理状态，真正实现了一站式服务。

**河北省环境保护厅 (公众网)**  
**行政许可受理与审批服务中心**

2009年12月24日 星期四    环保厅门户    中心首页    结果查询    办事指南    表格下载    下载客户端

**已审批项目** [更多>>](#)

20091224003525	张家口市下花园区污水处理工程	[验收项目]	[已办结]	[2009-12-24]
20091224003524	张家口市医疗废物处置工程	[验收项目]	[已办结]	[2009-12-24]
20091218003459	新乐晨光公司年产500吨羟丙基甲基纤维...	[验收项目]	[已办结]	[2009-12-24]
20091224003527	富士康精密电子有限公司年产手机零配件...	[验收项目]	[已办结]	[2009-12-24]
20091224003521	滦河青龙河口段防洪治理工程	[环评项目]	[已办结]	[2009-12-24]
20091224003522	唐山三友集团兴达化纤有限公司4万吨/年...	[环评项目]	[已办结]	[2009-12-24]
20091224003523	沙河市安全实业有限公司2x800t/超超白浮...	[环评项目]	[已办结]	[2009-12-24]
20091224003519	秦皇岛天马酒业有限公司1x4.5MW综合利...	[环评项目]	[已办结]	[2009-12-24]
20091224003520	河北丰宁万胜永风电场150MW工程	[环评项目]	[已办结]	[2009-12-24]

**申报事项**

- 建设项目环保设施验收**
  - 建设项目环保设施验收(辐射类) [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
  - 建设项目环保设施验收(一般类) [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
- 建设项目环境保护审批**
  - 建设项目环境保护审批报告书(一般类) [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
  - 建设项目环境保护审批报告书(辐射类) [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
  - 建设项目环境保护审批报告表(辐射类) [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
  - 建设项目环境保护审批登记表(辐射类) [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
  - 建设项目环境保护报告表(一般类) [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
- 辐射安全许可证**
  - 辐射安全许可证发放、变更审批 [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
- 排污许可证**
  - 排污许可证核发及批准 [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
- 放射性同位素转让审批**
  - 转让放射性同位素的批准 [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
- 异地(跨省)使用放射性同位素备案**
  - 放射源同位素转出、转入及跨省转移使用放射性同位素的备案 [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
- 危废许可证核发**
  - 危险废物经营许可证核发 [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
- 其它行政许可项目**
  - 外国人进入国家级、省级自然保护区审批 [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
  - 固体废物跨省转移审批 [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
  - 水路运输医疗废物的批准 [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
  - 进入国家级、省级自然保护区核心区审批 [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
  - 以进口固体废物为原料的生产加工项目对进口固体废物的贮存、运输和利用过程中的环境风险评价审批 [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)
  - 野外进行放射同位素示踪试验审批 [办事指南](#) [表格下载](#) [在线申报](#)

**政企联系绿色通道**

联系电话: 87907560 87908352  
 电子信箱: hbch@hb12369.net  
 环保厅门户: www.hb12369.net

**用户登录**

用户名:

密码:

[登录](#) [注册](#)

**办事指南**

目前,您可以通过本系统,查询到多项行政审批事项的相关信息。所有行政审批事项可以通过网上办理。操作步骤如下:

- ① 用户注册并登录网上申报系统。
- ② 在系统首页查找相应的申报服务事项。
- ③ 请点击相应的行政审批事项右侧的“在线申报”按钮开始网上申报。
- ④ 请按照提示填写表单并逐一进行材料提交。
- ⑤ 提交成功后,可以通过得到的【回执号】查询到申报的结果。

**办件通报**

当日受理17件, 办结10件  
 当周受理65件, 办结31件  
 当月受理165件, 办结138件  
 当年受理1539件, 办结1344件

[申报操作流程](#)

[IE浏览器设置](#)

[常见问题](#)

图 26 河北省环保厅网站在线服务专栏

河北省环保厅网站政民互动指标得分 9.80，得分率 70.00%，单项指标排名第三，处于较领先的水平。网站开设“领导信箱”、“网上投诉”、“在线咨询”、“公众留言”等互动栏目，栏目内容丰富，反馈及时，信息质量较高。同时网站还定期开展“网上调查”、制作“在线访谈”等，取得了很好的效果。



图 27 河北省环保厅网站政民互动栏目

网上举报		
按标题查询: <input type="text"/>		<input type="button" value="查询"/>
		<a href="#">我要写信&gt;&gt;&gt;</a>
1	<p><b>标题</b> 有毒气体，像是日本留下的毒气弹</p> <p><b>时间</b> 2009-10-29 20:35</p> <p><b>举报内容:</b> 廊坊大城县梁四岳村，刘四岳村，两村紧挨村北靠近居民宅都有两家废铝融化厂，无环保措施，融化炉是原始的大铁锅，且没有高烟囱，每天下午5点半就冒出大量白色或黑色的浓烟，大量灰尘飞出，气味难闻，我是搞养殖的，家里的羊和鸡都有产量下降的现象，羊有的生下来就是死胎，村民更是无法正常生活，院子里都是灰，屋里也是烟，不知道孩子们能健康成长吗，厂子的老板都和县里环保局的关系，来查过，也没管，他们都是白天锁门，晚上开工放毒，上面来人查他们就收到消息暂时停，我们是没办法活啦，请省里救救我们！提我保密别和市里县里说我在网上投诉，我怕报复。省再不管我只能给焦点访谈打电话了，但我不想影响我们省的形象。</p> <p><b>回复:</b> 您好！2009年11月11日晚间，监察人员到投诉反映的两个村监察时，在刘四岳村北确发现有一家作坊式铝棒厂在生产。该厂没有任何手续，也没有除尘设施。监察人员已对该厂依法进行了查封。</p>	
2	<p><b>标题</b> 邢台市邢台县职教中心路口对面有一无名厂（原来是一煤矿）不知道生产什么粉尘污染及其严重</p> <p><b>时间</b> 2009-10-29 20:29</p> <p><b>举报内容:</b> 你好：我是邢台县东先贤村民，我村北原来有一废煤矿于今年被改造为一个工厂，自从该厂投产以来烟囱每日冒着烟，飘落大量粉尘，在家院子都不能抬头只要抬头眼睛就被迷，厨房有时连饭都不能做，每天家里不论如何打扫都有一层白灰，现在的季节北风多了，该厂是24小时生产，严重时都不能在外面停留，给大居民身体健康带来严重伤害，请领导能管此事，还我们一片蓝天。</p> <p><b>回复:</b> 您好！该厂主要污染物是烟尘和噪声，目前该企业设备设施均已安装完毕，等待环保验收。已要求邢台县环保局加强监管，在没有经环保部门验收前不得擅自生产。</p>	
3	<p><b>标题</b> 镀锌厂污染</p> <p><b>时间</b> 2009-10-29 17:48</p> <p><b>举报内容:</b> 安平与深州交界地区有大量小镀锌厂，它们大肆排放不经过处理的镀锌废料，这些废料都渗入地下水，造成地下水重金属超标。现这一带肺癌等症患者增多，也许与这个有关系。希望有关部门调查，我们不应该以污染环境为代价换取经济发展，为后代造孽，毁灭美好的家园。</p> <p><b>回复:</b> 您好！深州、安平交界处：深州市辖区北部唐奉乡赵八庄与安平交界处已经建成的织网、拔丝企业共有11家，其中涉及镀锌、拔丝企业只有4家，分别是：河北万利达金属线材网业有限公司、永盛热镀锌厂、宏利热镀锌厂、保衡镀锌厂。该四家电镀企业均有环保审批</p>	

图 28 河北省环保厅网站网上投诉答复页面

## (四) 湖北省环保厅

湖北省环保厅网站的绩效得分为 77.56，综合排名第四。网站信息公开和在线服务两项指标的单项排名均进入前十位，得分率分别为 78.04%和 92.50%。网站的政民互动功能处于较为领先的位置，得分为 10.00，得分率为 71.43%，单项排名第二。



图 29 湖北省环保厅网站首页

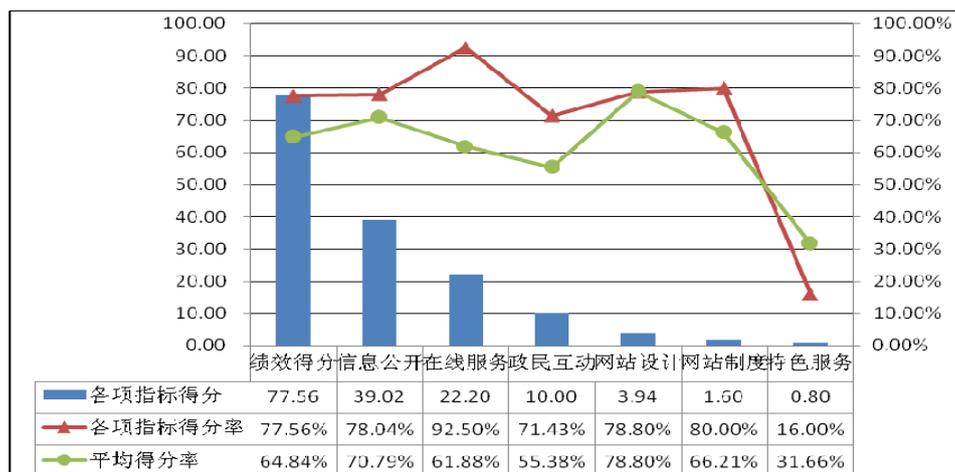


图 30 湖北省环保厅网站各项指标得分情况

湖北省环保厅网站信息公开指标得分 39.02，得分率为 78.04%。网站开设了“机构职能”、“环保法规”、“政务公开”、“环保动态”、“行风建设”、“宣传教育”、“环保业务”的栏目，内容较为丰富，更新较为及时。其中“环保法规”栏目几乎包括了从国家到地方发布的各类法律、行政法规、部门规章、规范性文件等，体现出很强的政府权威性。此外，网站还围绕重点工作，制作丰富多彩的专题，起到了很好的宣传效果。但网站信息公开目录不够规范，今后应予以完善。



图 31 湖北省环保厅网站环保法规栏目页面

湖北省环保厅网站的在线服务指标得分 22.20，得分率为 92.50%，单项排名第五，较往年相比进步较为显著。网站提供了包含“办事指南”、“资料下载”、“网上申报”、“办事查询”、“公示公告”于一体的服务，但“行政许可事项全流程实现网上办理的百分率”还有待于进一步提高。



图 32 湖北省环保厅网站在线服务专栏

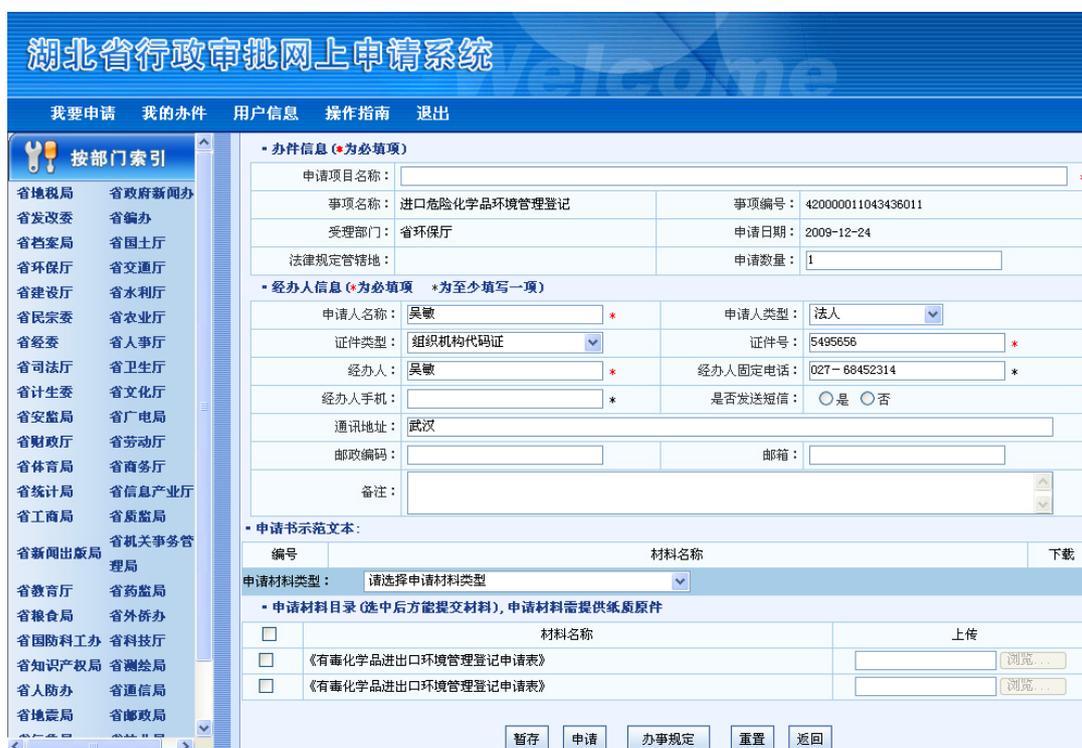


图 33 湖北省环保厅网站在线申报页面

湖北省环保厅网站政民互动指标得分 10.00，得分率 71.43%，单项指标排名第三。网站开设了“领导信箱”、“环境投诉”、“环境咨询”、“在线访谈”、“意见征集”、“网上调查”等多种与公众互动交流的渠道，并能够及时进行处理和反馈，应用效果得到了很好的体现。



图 34 湖北省环保厅网站政民互动专栏



图 35 湖北省环保厅网站政民互动反馈页面

## (五) 青海省环保厅

青海省环保厅网站的绩效得分为 77.56，综合排名第四。网站信息公开和在线服务两项指标较为突出，单项排名均进入前五名之列，得分率分别为 79.44% 和 92.92%。而政民互动功能则相对较弱，得分率为 50.00%。因此，网站今后应重点加强政民互动功能建设，力争做到全方位发展。

此外，网站还开设了“视频点播”、“青海省生物多样性信息系统”等特色内容，方便公众的查询。



图 36 青海省环保厅网站首页

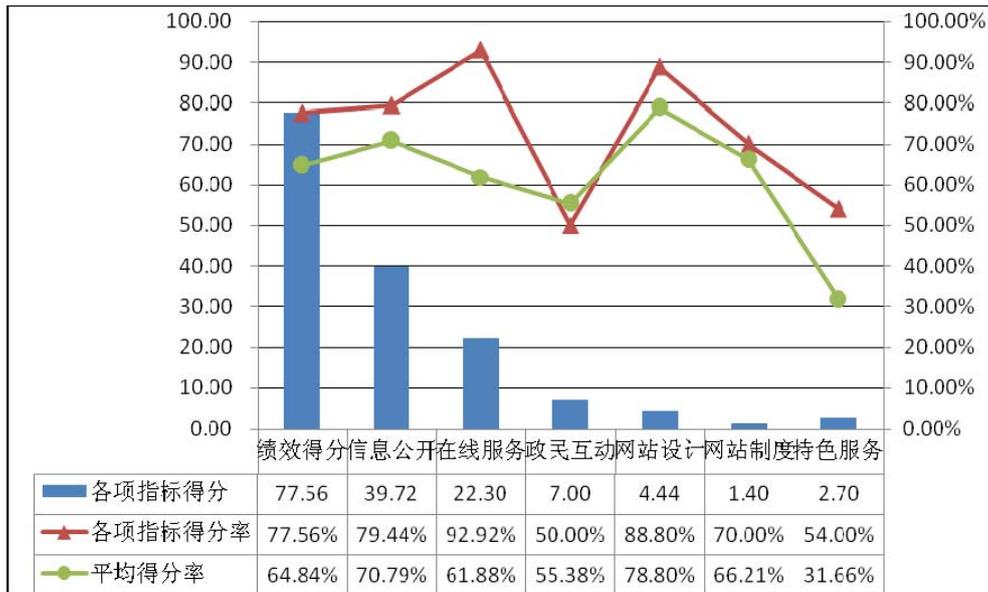


图 37 青海省环保厅网站各项指标得分情况

青海省环保厅网站信息公开指标得分 39.72，得分率为 79.44%，单项排名第五。网站开设“新闻”、“工作动态”、“通知公告”、“公示区”、“法律法规”、“环境标准”、“环境质量状况”等栏目，内容丰富，更新及时。此外，网站还开设了“清洁发展机制”、“三江源生态保护”、“污染源在线监控”、“污染源普查”、“消耗臭氧层物质”等特色专题栏目。但网站的信息公开目录不够规范，今后应予以完善。



图 38 青海省环保厅网站三江源自然保护区生态保护和建设专题



副省长马顺清调研环保工作时强调

今日头条

### 实施西部大开发战略十年全省环保工作取得六大成效

西部大开发实施十年来，全省环境保护工作坚持在“开发中保护、在保护中开发”和“服务中监督、监督中服务”的原则，把加快发展作为第一要务、把保护生态作为重要责任、把改...

阅读全文>>






新闻
more▶

- 亚运期间广州限行机动车 确保空气质量优于国家二级标准
2009-12-24
- 十一届全国人大常委会第十二次会议举行 审议可再生能源法修正案(草案)等
2009-12-23
- 不断深化以奖促治政策
2009-12-23
- 联合国气候变化大会特别报道之综述篇 哥本哈根悬而未决
2009-12-23

工作动态
more▶



省环保厅开展2009年度环境...

- 省环保厅开展2009年度环境保护目标责任考核工...
- 西宁地区森林可燃物清理现场观摩会在省环保厅...
- 实施西部大开发战略十年全省环保工作取得六大...
- 省环境宣传信息支部认真开展学习先进人物的活...
- 副省长马顺清调研环保工作时强调

图 39 青海省环保厅网站新闻和动态栏目

## 青海省生物多样性信息系统

实现生物多样性信息共享  
促进生物多样性共同行动

首 页

按地图查询

按分类查询



按地图查询



按分类查询

图 40 青海省环保厅网站生物多样性信息系统

青海省环保厅网站的在线服务指标得分 22.20，得分率为 92.92%，单项排名第四，与往年相比进步显著。网站结合工作实际，在对在线办理事项进行梳理的基础上，提供了包括“办事指南”、“资料下载”、“办理状态及结果查询”等内容，开通了“在线申报”功能，为企业和社会公众提供了“零距离、全天候”网上办事服务。



图 41 青海省环保厅网站在线申报页面



图 42 青海省环保厅网站在线申报后台管理系统\_用户界面



系统管理   用户管理   项目管理   我的账户					
审批项目					
操作	项目分类	申报项目	用户名	真实姓名	单位名称
处理	建设项目竣工环境保护验收	西宁市第七水厂一期工程	xnsdqsc	史智飞	青海省京宁水务有限责任公司
处理	建设项目竣工环境保护验收	青海省门源县寺沟口水电站工程竣工验收	sgksdr	张国军	青海省门源神牛水电开发有限责任公司
处理	建设项目竣工环境保护验收	青海喜乐化工机械有限责任公司膨化硝酸炸药生产线项目竣工验收	qingle	马群英	青海喜乐化工机械有限责任公司
处理	污染物排放(含临时)许可	青海益欣药业有限责任公司	yixinyaoye	谷瑞洪	青海益欣药业有限责任公司
处理	污染物排放(含临时)许可	青海瑞雁汉藏生物制药股份有限公司	qiying	谈炳城	青海瑞雁汉藏生物制药股份有限公司
处理	污染物排放(含临时)许可	青海华鼎重型机床有限责任公司排污许可证申请	huading	张胜利	青海华鼎重型机床有限责任公司
处理	污染物排放(含临时)许可	三普药业股份有限公司排污许可证申请	sanpuyaoye	刘慧燕	三普药业股份有限公司
处理	辐射安全许可证核发	青海省交通医院辐射安全许可证申请	jiatong	韩永彪	青海省交通医院
处理	辐射安全许可证核发	青海省地质调查院辐射安全许可证申请	qudejun	曲德军	青海省地质调查院
处理	辐射安全许可证核发	浙江浦峰集团青海省民和水泥有限公司辐射安全许可证申请	chengtao	陈涛	浙江浦峰集团青海省民和水泥有限公司

图 43 青海省环保厅网站在线申报后台管理系统\_管理员界面

青海省环保厅网站政民互动指标得分 7.00, 得分率 50.00%, 排名比较靠后。网站开设了“在线咨询”“领导信箱”、“网上投诉”、“公众留言”、“网上调查”、“在线访谈”等互动栏目。总体来说, 网站政民互动渠道基本健全, 但缺少处理与反馈信息, 特别是“领导信箱”, 全年没有任何反馈, 今后应予以完善, 并加强保障机制建设。

您所在的位置: 首页 > 公众参与

2009年12月24日  
星期四 17:54:29

搜索

标题

请输入关键字

高级搜索 搜索

邮箱登陆

领导信箱

给我写信

网上调查

在线访谈

本期专题

进入访谈

往期专题

音频专区 more>

- 郭黎先副厅长做客青海政风行风热线“热线...
- 赵浩明厅长做客青海政风行风热线“厅局长...
- 碧水蓝天重规川口籍
- 齐铭总工程师做客青海政风行风热线“热线...
- 赵浩明局长做客青海政风行风热线“厅局长...

文字专区 more>

在线咨询

环境影响评价资格考试 2009-12-21

环境影响评价工程师报名 2009-12-21

领导信箱

公众留言

在线访谈

在线咨询

网上投诉

调查问卷

网上投诉

- 家属院堆满了矿石没有...
- 家属院堆满了矿石
- 石灰窑污染没人管
- 青海省西宁市西宁钢厂...
- 噪音污染
- 平安一中焚烧垃圾

图 44 青海省环保厅网站政民互动专栏

## (六) 重庆市环保局

重庆市环保局网站的绩效得分为 76.15，综合排名第五。网站政民互动指标较为突出，单项排名连续两年居首位，得分率为 92.50%。此外，网站信息公开指标也处于较为领先的位置，单项排名第四，得分率为 79.84%。

**重庆市环境保护局**  
www.cepb.gov.cn  
政府公众信息网

首 页 政府信息 规划财务 政策法规 科技标准 总量控制 环境评价 环境监测 污染防治 自然生态 核与辐射安全 环境监察 宣传教育

**环境要闻 | News**

重庆环境文化促进会召开常务理事会和首届...  
 污染减排彰显“绿色”发展动力 [01月14日]  
 福建实行一岗双责 [01月14日]  
 中央财政5亿元启动森林抚育补贴试点 [01月13日]  
 重庆环境文化促进会召开常务理事会和首... [01月13日]  
 国务院三峡办：09年三峡工程稽察工作... [01月13日]  
 高质量完成规划编制任务 [01月13日]

**工作动态 | Movement**

重庆市迅速贯彻全国第一... [01月13日]  
 环保部公布2008年全... [01月13日]  
 重庆市环保局系统大力开... [01月13日]  
 重庆市环保局实施领导干... [01月13日]  
 拉法基全球总裁致感谢信... [01月12日]  
 重庆市环保局局长曹光辉... [01月12日]

**新闻发布 | Promulgate**

重庆大新药业股份有限公... [01月06日]  
 重庆市评出2009年“... [01月04日]  
 重庆市主要污染物排放权... [12月25日]  
 重庆市主城区优良天数首... [12月21日]  
 西部大开发重庆生态建设... [12月16日]  
 我市提前23天完成今年... [12月08日]

**信息公开制度**  
GongKai ZhiDu

**信息公开指南**  
GongKai ZhiNan

**信息公开目录**  
GongKai MuLu

**信息公开年度报告**  
GongKai NianDu BaoGao

**依申请公开入口**  
GongKai RuKou

**网上政务大厅**

项目名称	办件情况
110千伏古兰变电站	正在办理
专用变电站输电工程	正在办理
港城工业园区	正在办理

**环境质量**

**主城区空气质量预报**  
预计重庆市主城区空气污染指数

站点	指数	质量状况
渝中区	80~100	良
大渡口区	80~100	良
江北区	80~100	良
沙坪坝区	101~121	轻微
九龙坡区	101~121	轻微
南岸区	80~100	良
北碚区	80~100	良
渝北区	80~100	良
巴南区	80~100	良
北部新区	80~100	良

**通知公告 | Announcement**

关于做好2010年度环... [12月11日]  
 重庆市环境保护局关于对... [11月26日]  
 重庆市环境保护局关于我... [09月29日]  
 重庆市环境工程评估中心... [09月28日]  
 重庆市环境保护局关于2... [08月19日]  
 重庆市环境保护局关于印... [08月11日]

**环保公文 | Documents**

重庆市环境保护局关于九... [01月11日]  
 关于渝中区后勤工程学院... [01月11日]  
 重庆市环境保护局关于渝... [01月11日]  
 重庆市环境保护局关于沙... [01月11日]  
 重庆市环境保护局关于进... [01月11日]  
 重庆市环境保护局关于渝... [01月11日]

**市民互动 | Interaction**

市政府公开信箱 信访投诉 咨询建议 在线访谈 环评公众参与

**公示中心 | Publicity**

建设项目 辐射安全 固废转移 危废经营 行政处罚 排污收费

天珠公司减水剂项目 环评审批公示 [01月14日]  
 重庆鼎联制药有限公司奥司他项目 环评审批公示 [01月14日]  
 重庆发始特化工有限公司3万t/a三氯化磷、1.5万t... [01月13日]  
 改建铁路三江至南川线 [01月13日]

**在线服务**

办事指南  
行政许可  
在线申报  
在线查询  
资料下载

**阳光重庆**

本期 预告 回顾

农业财政补贴政策解答  
舞动红色旅游 传承红岩文化  
加强国际科技合作 助推科技自主  
重大项目稽察在政府投资项目监管  
贯彻执行新《邮政法》，做好...  
2010年上海市博会重庆参展情...  
落实责任，增添措施，确保今年底...

**曝光台**

市政府督查室落实月明...  
沙坪坝区大学城后勤工程...  
江北区海尔路片区扬尘污...  
关于对重庆市酉阳县锰污...  
市政府办公厅关于江北区...  
市政府督查室关于第一次...  
市级部门分片包干整治主...

**环保专项行动**

图 45 重庆市环保局网站首页

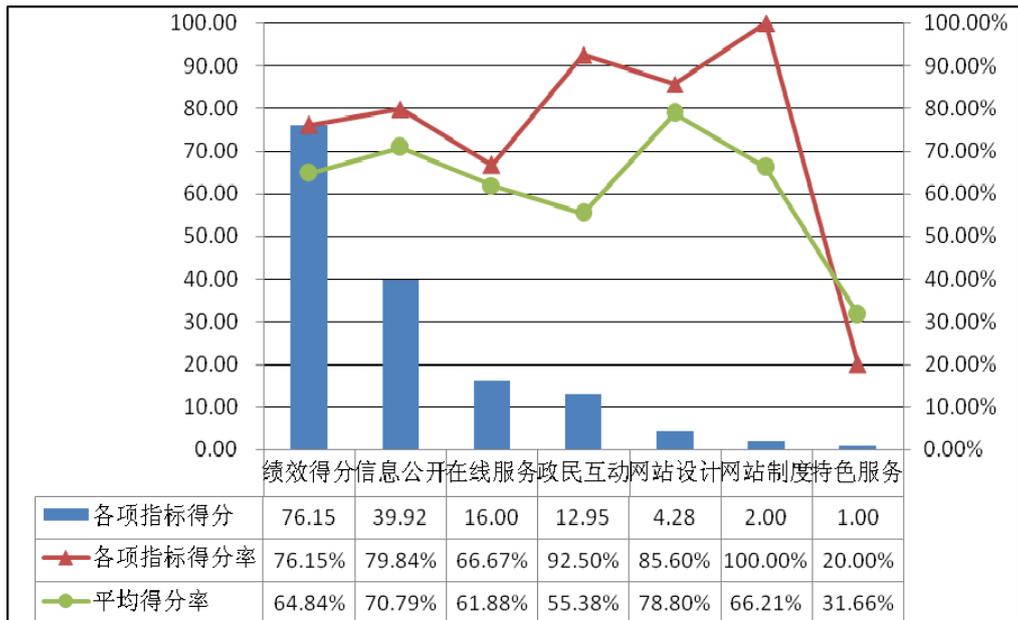


图 46 重庆市环保局网站各项指标得分情况

重庆市环保局网站信息公开指标得分 39.92，得分率为 79.84%，单项排名第四。网站开设“环境信息公开”树形结构导航功能、实现环境信息公开目录和内容的动态重组展现，这也是该网站的一大特色。网站的“工作动态”、“通知公告”、“环境标准”、“人事信息”等栏目，内容丰富，更新及时。此外，网站还制作了“宜居重庆环境保护建设”、“学习实践科学发展观”、“生态环保专题”、“电磁辐射科普宣传”等环保特色专题栏目，内容生动丰富，起到了很好的宣传效果。

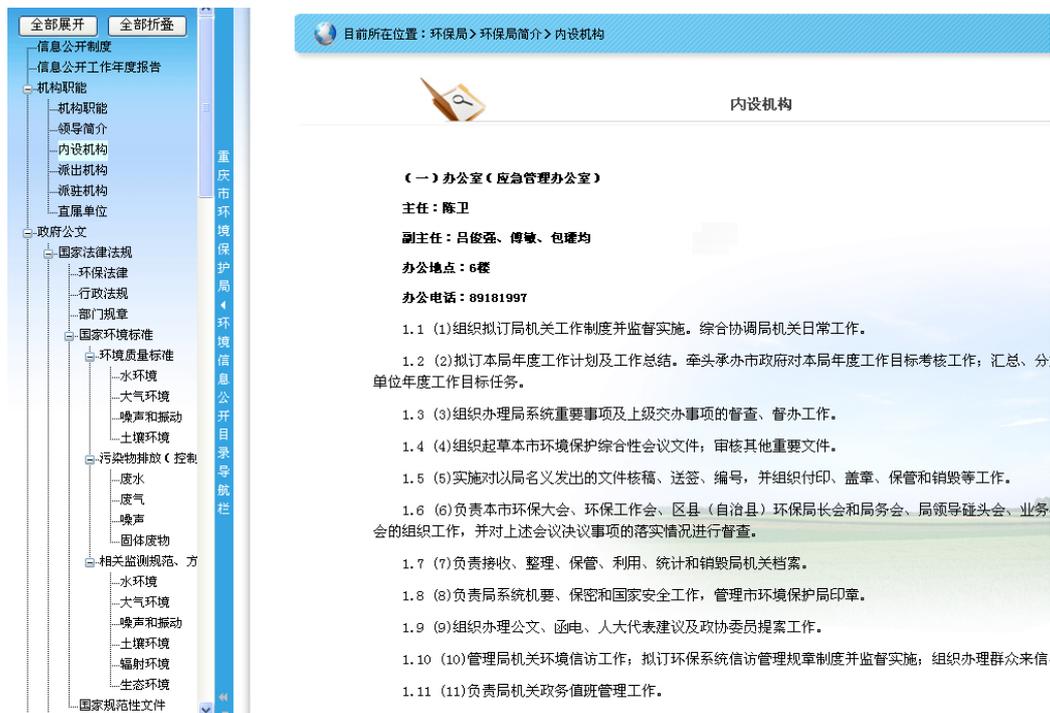


图 47 重庆市环保局网站信息公开目录树形结构导航



图 48 重庆市环保局网站人事任免栏目

重庆市环保局网站的在线服务指标得分 16.00，得分率为 66.67%，单项排名第十五位，网站还需进一步整合办事资源，不断提高网站在线服务水平和质量。

网站政民互动指标得分 12.95，得分率 92.50%，单项排名连续蝉联首位。网站依托重庆市政府市长公开信箱平台，实现了投诉举报、咨询建议等业务的在线办理。围绕当前环保政务开设网上调查栏目，同时建立健全信息受理与反馈机制。网站信件答复质量和效率很高，基本能够做到件件有答复，事事有回声。



图 49 重庆市环保局网站政民互动栏目答复页面

共有2409条记录, 第6/161页

标题	邮件字号	发布时间
酒店厨房油烟污染	渝环保信箱 [2009]602	2009-12-15 10:50:42
<a href="http://blog.sina.com.cn/s/blog_49e1dda0100edwk.html">http://blog.sina.com.cn/s/blog_49e1dda0100edwk.html</a> 内幕：德国人为何敢在中国三峡头顶建巨型化工厂？（	渝环保信箱 [2009]640	2009-12-10 14:21:16
餐馆油烟污染	渝环保信箱 [2009]623	2009-12-10 14:19:38
吵死了	渝环保信箱 [2009]639	2009-12-10 14:18:56
废塑料加工厂污染几时休？	渝环保信箱 [2009]627	2009-12-10 14:17:52
豆干厂污水排放的问题	渝环保信箱 [2009]632	2009-12-10 14:17:17
排放废气污染	渝环保信箱 [2009]630	2009-12-10 14:16:37
噪音扰民	渝环保信箱 [2009]617	2009-12-10 14:16:08
噪音扰民	渝环保信箱 [2009]622	2009-12-10 14:15:15
新华路朝天门派出所对面一工地夜晚施工噪音太大影响休息	渝环保信箱 [2009]608	2009-12-10 14:14:31
居民小区内开设娱乐场所噪音扰民，安全危害，要求政府依法取缔	渝环保信箱 [2009]600	2009-12-10 14:13:08
噪音污染	渝环保信箱 [2009]597	2009-12-8 10:21:22
北碚区环保局及政府不顾农民生活，让化工厂落户农民居住区！	渝环保信箱 [2009]591	2009-12-8 10:20:09
夜间施工噪声污染问题	渝环保信箱 [2009]611	2009-12-8 10:18:37
噪音投诉	渝环保信箱 [2009]606	2009-12-8 10:16:37

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

办结邮件查询 我要写信

图 50 重庆市环保局网站政民互动栏目页面

此外，网站已形成了完善的在线访谈机制，通过与重庆市政府公众信息网站、新华网重庆频道等权威媒体联合，制作维护“阳光重庆”在线访谈栏目，同时实现了新闻发布会网上直播，取得了很好的效果。

**阳光重庆** 展示执政风采 共建和谐社会  
重庆市政府网站《阳光重庆》办公室合办

本期主题：实施规划环评 建设宜居重庆 嘉宾：张智奎、韩勇、向霆、龚宇 访谈时间：2009年11月18日 星期三 08:00

**直播现场**  
每周一、三、五早上8点  
重庆新闻广播FM96.8在线

**文字直播**

2009-11-18 8:08:36  
主持人：欢迎大家收听阳光重庆。今天请到的嘉宾是环保局的张智奎先生、韩勇先生、向霆先生、龚宇先生。我们的主题是“实施规划环评”。我们走进今天阳光回复。收音机前的各位听众朋友，如果您有什么咨询建议和投诉都欢迎您拨打节目热线63857201、63857202、63857203参与我们的节目。同时各位听众朋友您也可以发送短信给我们，请您发送短信到10622233968，我们也可以看到您的留言。

2009-11-18 8:12:58  
主持人：今年4月以来，九龙坡区走马镇曝光以后，现在整改工作进行得怎么样了，昨天记者专门采访了走马镇的镇长罗先生，现在整改工作正式开始。排水存在问题，有些问题会影响房屋的问题，排水也必须得到改善。镇长：如果不排水的话肯定不能巩固。主持人：这期间走马镇政府将有补偿，产生的费用均由政府承担。镇长：有一些裂缝由政府承担，村民肯定不会交的。重庆坚九公司来加固有群众代表在里面。主持人：到目前为止加固已经进行了10天了。有的房屋却迟迟没有整改是什么原因呢？镇长：这是村民的原因。他们怕有什么损害。主持人：他还表示整个工程明年1月底完成，具体情况我们将继续关注。

2009-11-18 8:14:12  
主持人：好，各位听众朋友欢迎继续收听阳光重庆的节目。感谢今天三位嘉宾的到来，下面让听众朋友给大家打个招呼。

2009-11-18 8:14:32  
韩勇：我是韩勇。龚宇：环境监督部队的龚宇，希望为环境服务做好。张智奎：环保局副处长。

2009-11-18 8:15:59  
主持人

在线收听 更多

图 51 重庆市环保局网站《阳光重庆》栏目